

FONEX COSMETICS	KALİTE POLİTİKASI		İTİMAT Kozmetik Ürünleri San. ve Tic. A.Ş
Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi
KP.01	10.01.2022	00	.././....

İTİMAT KOZMETİK ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. A.Ş. ;Profesyonel ekibiyle kozmetik ürünlerini dünya standartlarında, modern tesislerinde, hijyenik ortamlarda üretilip , kalite anlayışını sürekli geliştirerek ,azami müşteri memnuniyeti sağlamayı ve çevreye saygılı olmayı amaç edinmiştir.

İTİMAT KOZMETİK ÜRÜNLERİ SAN. VE TİC. A.Ş. olarak ISO 22716 Kalite Sistemleri Standartlarına uygun aşağıdaki faaliyetleri taahhüt ederiz.

- 1. Kalite Hedefleri:** Kuruluş amacına uygun kalite hedefleri oluşturmak ve gözden geçirmek
- 2. Uygulanabilir şartlar:** Uygulanabilir şartları sağlamak
- 3. Müşterilerimizin Memnuniyeti:** Üstün ürün ve hizmet kalitemiz ile müşterilerimizin güven ve sadakatini devam ettirmek ve müşteri memnuniyetini sürekli kılmak
- 4. Müşteri İlişkileri:** Müşterilerimizin talep ve şikayetlerini hızlı ve etkili olarak değerlendirmek ve müşteri memnuniyeti anlayışı içinde çözümlemek
- 5. Çalışanlarımızın Memnuniyeti:** Huzur ve güven esaslı çalışma ortamımız içerisinde çalışanlarımızın eğitim, motivasyon, özgüven ve sadakati ile bütünleşmek
- 6. Sürekli İyileştirme:** Mükemmelin arayışı içerisinde ürün, hizmet kalitesini, süreçlerimizi ve çalışan memnuniyetini sürekli iyileştirme
- 7. Yasal Mevzuat:** Ürünün verildiği ülke mevzuatlarına uymak

VİZYONUMUZ :

Firmamızın vizyonu, faaliyet gösterdiğimiz kozmetik sektöründe Türkiye'deki öncü konumunu Global pazarda da devam ettirmek; müşterilerimizin her zaman erişebileceği, kalitenin ve güvenilirliğin sembolü olmuş saygın markamızın, Dünya pazarında da sürekliliğini sağlamaktır.

MİSYONUMUZ :

Firmamızın misyonu, üretim, ürün ve hizmet kalitesini, dünya markalarının yüksek standartlarını baz alarak üretmek ve bu ürünleri en uygun koşullarda tüketiciye ulaştırmaktır.

Firmamız bu misyonu yerine getirirken, müşteri memnuniyetini esas alır. İleri teknolojiyi ve kalifiye insan gücünü kullanarak üretim yapacak şekilde sürekli yapılanmaya devam eder. Çevreye karşı duyarlıdır. Değişen makro çevre koşullarına uyum sağlayabilmek için kendisini sürekli olarak yeniler ve 'önce insan' düsturunu personeliyle, dağıtım kanalıyla ve tüketicisiyle bütünleşerek sonsuza dek yaşatmayı hedefler.

Yönetim Kurulu Başkanı

Hilmi BİYİKLİ